

التخطيط		
8	<input type="checkbox"/> وُضعت واعتمدت خطة وطنية لإدارة الطوارئ الصحية العمومية تشمل جميع الأخطار، وتتصدى للمخاطر ذات الأولوية	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/> وُضعت خطة الاستجابة للطوارئ الخاصة بقطاع الصحة موضع التطبيق	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/> تبين خطط الاستجابة بالتفصيل الأدوار والمسؤوليات المنوطة بوزارة الصحة وسائر وكالات الاستجابة والقطاعات والولايات القضائية في مختلف المستويات في المنظمة المعنية بالاستجابة، بما في ذلك منظمات القطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية.	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/> توضح خطط الاستجابة المستويات المتدرجة للاستجابة، والموارد اللازمة في كل مستوى منها، والإجراءات التي تُتخذ للحصول على موارد إضافية	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/> تبين خطط الاستجابة بالتفصيل متطلبات الإخطار والإبلاغ والمشاركة والتنسيق	<input type="checkbox"/>

	<p>13 تحتوي خطط الاستجابة على معلومات عن المختبرات، ومنها:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> معلومات الاتصال <input type="checkbox"/> أنواع المختبرات - مثل مستوى الأمن البيولوجي - وأماكنها، وساعات العمل فيها، ومعلومات الاتصال بها، والصلات الرابطة بنظم الترصد التابعة لوزارة الصحة <input type="checkbox"/> أنواع العينات المختبرة <input type="checkbox"/> أنواع الاختبارات المقدّمة <input type="checkbox"/> إجراءات التشغيل الموحدة لجمع العينات وتغليفها وشحنها وضمان تسلسل العهدة الخاص بها. 	<p>13</p>
	<p>14 تحتوي خطط الاستجابة على معلومات موثقة عن بعض الأماكن الهامة، ومعلومات الاتصال بها، ومعلومات عن استجابتها للطوارئ، وهي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> المستشفيات والعيادات ومراكز العلاج <input type="checkbox"/> نقاط الدخول <input type="checkbox"/> الصيدليات <input type="checkbox"/> المنظمات غير الحكومية في البلاد <input type="checkbox"/> وحدات الصحة العمومية <input type="checkbox"/> مكاتب الخدمات الاجتماعية <input type="checkbox"/> مراكز الإيواء <input type="checkbox"/> الوكالات الحكومية الشريكة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال المعنى باللوائح الصحية الدولية ونقطة الاتصال التابعة لمنظمة الصحة العالمية والمعنية باللوائح الصحية الدولية <input type="checkbox"/> مراكز عمليات الطوارئ دون الوطنية الأخرى أو مركز التنسيق الوطني 	<p>14</p>
	<p><input type="checkbox"/> تحدد خطط الاستجابة إجراءات التشغيل الموحدة الخاصة بعمليات التنسيق مع سلطات إنفاذ القانون ووكالات الأمن الوطني.</p>	<p>15</p>

الموارد البشرية	
49	<input type="checkbox"/> عيّن المركز موظفين غير مخصصين لحالات الطوارئ من أجل إدارة المرفق
50	<input type="checkbox"/> يتوفر موظفون تقنيون لتشغيل وصيانة واصلاح المعدات السمعية والبصرية والحاسوبية ومعدات الاتصالات
51	<input type="checkbox"/> يوجد موظفون مدربون على إدارة الطوارئ وإجراءات التشغيل الموحدة الخاصة بالمركز
52	<input type="checkbox"/> يوجد عدد كاف من الموظفين المدربين لبدء تشغيل المركز خلال مهلة قصيرة
53	<input type="checkbox"/> تتوفر لدى المركز القدرة على تحديد قائمة بالموظفين المدربين وموردي المعدات والمستلزمات المقبولين والاتصال بهم من أجل دعم المستجيبين في المواقع الميدانية (مثل أفرقة الاستجابة السريعة)
التدريب والتمارين	
54	<input type="checkbox"/> يقدم المركز برنامجاً تدريبياً مخصصاً يستند إلى تقييم للاحتياجات التدريبية لموظفي إدارة الحوادث ويتناول أدوار الموظفين أثناء عمليات الاستجابة؛ واستخدام معدات الاتصالات وبرمجيات معالجة البيانات؛ ومعلومات عن الاستجابة لأخطار محددة.
55	<input type="checkbox"/> يقدم المركز برنامج تمارين شامل ومتدرج لجميع الموظفين والشركاء والوكالات الوطنية والوكالات غير الحكومية، ويصدر تقارير تقييم تحدد الإجراءات التصحيحية المطلوب اتخاذها.
الرصد والتقييم	
56	<input type="checkbox"/> تشكل برامج التدريب والتمرين مكونات أساسية لنظام يُعنى برصد وتقييم الأداء ويرتكز على التحسين المستمر لقدرات وفعالية إدارة الطوارئ الصحية العمومية.
حساب تكاليف مركز عمليات الطوارئ الصحية العمومية، وتمويل المركز واستدامته	
57	<input type="checkbox"/> تتضمن خطة مركز عمليات الطوارئ جدولاً زمنياً مفصلاً للتكاليف
58	<input type="checkbox"/> توجد خطة تمويل وآلية تمويل لدعم المركز
59	<input type="checkbox"/> تتوفر الأموال اللازمة لإنشاء المركز واستدامته

إطار مركز عمليات الطوارئ الصحية العمومية

تشرين الثاني/ نوفمبر 2015

إطار مركز عمليات الطوارئ الصحية العمومية

تشرين الثاني/ نوفمبر 2015

© منظمة الصحة العالمية ٢٠١٧

بعض الحقوق محفوظة. هذا المصنف متاح بمقتضى ترخيص المشاع الإبداعي "نسب المصنف - غير تجاري - المشاركة بالمثل 3.0 لفائدة المنظمات الحكومية الدولية"

3.0 IGO licence (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/>).

وبمقتضى هذا الترخيص يجوز أن تتسوخا المصنف وتعيدوا توزيعه وتحوروه للأغراض غير التجارية، وذلك شريطة أن يتم اقتباس المصنف على النحو الملائم كما هو مبين أدناه. ولا ينبغي في أي استخدام لهذا المصنف الإيحاء بأن المنظمة (WHO) تعتمد أي منظمة أو منتجات أو خدمات محددة. ولا يُسمح باستخدام شعار المنظمة (WHO). وإذا قمتم بتعديل المصنف فيجب عندئذ أن تحصلوا على ترخيص لمصنّفكم بمقتضى نفس ترخيص المشاع الإبداعي (Creative Commons licence) أو ترخيص يعادله. وإذا قمتم بترجمة المصنف فينبغي أن تدرجوا بيان إخلاء المسؤولية التالي مع الاقتباس المقترح: "هذه الترجمة ليست من إعداد منظمة الصحة العالمية (المنظمة (WHO)). والمنظمة (WHO) غير مسؤولة عن محتوى هذه الترجمة أو دقتها. ويجب أن يكون إصدار الأصل الإنكليزي هو الإصدار الملزم وذو الحجية."

ويجب أن تتم أية وساطة فيما يتعلق بالمنازعات التي تنشأ في إطار هذا الترخيص وفقاً لقواعد الوساطة للمنظمة العالمية للملكية الفكرية. (<http://www.wipo.int/amc/en/mediation/rules/>).

الاقتباس المقترح إطار مركز عمليات الطوارئ الصحية العمومية. تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥. جنيف: منظمة الصحة العالمية: ٢٠١٧. الرخصة [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/).

بيانات الفهرسة أثناء النشر. بيانات الفهرسة أثناء النشر متاحة في الرابط <http://apps.who.int/iris/>.

المبيعات والحقوق والترخيص. لشراء مطبوعات المنظمة (WHO) انظر الرابط <http://apps.who.int/bookorders>. ولتقديم طلبات الاستخدام التجاري والاستفسارات الخاصة بالحقوق والترخيص انظر الرابط <http://www.who.int/about/licensing>.

مواد الطرف الثالث. إذا كنتم ترغبون في إعادة استخدام مواد واردة في هذا المصنف ومنسوبة إلى طرف ثالث، مثل الجداول أو الأشكال أو الصور فإنكم تتحملون مسؤولية تحديد ما إذا كان يلزم الحصول على إذن لإعادة الاستخدام هذه أم لا، وعن الحصول على الإذن من صاحب حقوق المؤلف. ويتحمل المستخدم وحده أية مخاطر لحدوث مطالبات نتيجة انتهاك أي عنصر يملكه طرف ثالث في المصنف.

بيانات عامة لإخلاء المسؤولية. التسميات المستعملة في هذا المطبوع، وطريقة عرض المواد الواردة فيه، لا تعبر ضمناً عن أي رأي كان من جانب المنظمة (WHO) بشأن الوضع القانوني لأي بلد أو أرض أو مدينة أو منطقة أو لسلطات أي منها أو بشأن تحديد حدودها أو تخومها. وتشكل الخطوط المنقوطة على الخرائط خطوطاً حدودية تقريبية قد لا يوجد بعد اتفاق كامل بشأنها.

كما أن ذكر شركات محددة أو منتجات جهات صانعة معينة لا يعني أن هذه الشركات والمنتجات معتمدة أو موصى بها من جانب المنظمة (WHO)، تفضيلاً لها على سواها مما يماثلها في الطابع ولم يرد ذكره. وفيما عدا الخطأ والسهو، تميز أسماء المنتجات المسجلة الملكية بالأحرف الاستهلاكية (في النص الإنكليزي).

وقد اتخذت المنظمة (WHO) كل الاحتياطات المعقولة للتحقق من المعلومات الواردة في هذا المطبوع. ومع ذلك فإن المواد المنشورة تُوزع دون أي ضمان من أي نوع، سواء أكان بشكل صريح أم بشكل ضمني. والقارئ هو المسؤول عن تفسير واستعمال المواد. والمنظمة (WHO) ليست مسؤولة بأي حال عن الأضرار التي قد تترتب على استعمالها.